

Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen

Tech-Soft Inh. Annick Ayrault – Merkenicher Strasse 277 – D-50735 Köln

1.) Allgemeines:

Unsere Lieferungen und sonstigen Leistungen einschließlich Beratungsleistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten für Verträge mit Vollkaufleuten auch für alle zukünftigen Geschäfte, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Die datenrechtlichen Bestimmungen werden eingehalten.

2.) Lieferung, Preise und Zahlung:

Die Preise verstehen sich ab Lager Köln ohne Installation, Einweisung, Schulung oder sonstiger Nebenleistungen, sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Der Versand erfolgt nach unserer freien Wahl in handelsüblicher Verpackung.

Alle angebotenen Preise sind Nettopreise zuzüglich der zur Zeit der Lieferung und Leistung gültigen MwSt.

Die Zahlung erfolgt sofort nach Erhalt der Ware rein netto, ohne Skonti oder sonstiger Abzüge.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir Zinsen in Höhe von 7% p.a. ab dem 1. Verzugstag.

3.) Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur Zahlung des gesamten vereinbarten Preises nebst allen Nebenforderungen unser Eigentum (Vorbehaltware).

Der Kunde darf über die Vorbehaltware nicht verfügen.

Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltware, insbesondere durch den Gerichtsvollzieher, wird der Kunde auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen.

Auch für Demoversionen gelten die Lizenzbestimmungen wie für Vollprodukte.

4.) Lieferfristen:

Um die Einhaltung der vereinbarten Lieferfristen sind wir bemüht. Falls wir in Verzug geraten, d.h. aus einem von uns zu vertretenden Grunde nicht fristgemäß leisten, kann der Kunde erst nach Ablauf einer uns schriftlich gesetzten angemessenen Nachfrist, die in der Regel mindestens 3 Wochen beträgt, verbunden mit einer Ablehnungsandrohung insoweit vom Vertrag zurücktreten, als wir diesen bis zum Ablauf der Nachfrist nicht erfüllt haben.

Höhere Gewalt und sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, die uns die rechtzeitige Vertragserfüllung unmöglich machen, berechtigen uns, die Erfüllung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben.

Wird die Durchführung des Vertrages für eine der Parteien unzumutbar, so kann sie insoweit vom Vertrag zurücktreten.

5.) Gewährleistung:

Die Gewährleistung beträgt, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, für Hardware 24 Monate.

Die Gewährleistung beginnt mit dem Lieferdatum. Darüber hinaus richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Gewährleistungsansprüche bestehen nicht:

- a) bei unsachgemäßer Nutzung der Ware, einem falschen Anschluss bzw. Benutzung von ungeeigneten Geräten sowie dessen Zubehör oder einer falschen Bedienung.
- b) wenn der Mangel auf eine unsachgemäße Veränderung der Ware zurückzuführen ist.
- c) wenn der Mangel oder ein Schaden durch höhere Gewalt, z.B. Blitzschlag entstanden ist.
- d) für das Betriebssystem und Schäden durch Inkompatibilität von Programmen untereinander, insbesondere Virenprogrammen, oder das Eindringen von Viren, Trojanern oder sonstiger Fehlerquellen über das Internet, per E-Mail oder sonstiger Datenträger.
Die Kosten für eine Reparatur oder Neuinstallation durch uns müssen erstattet werden.

Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

Frachtkosten, Porto etc. werden im Garantiefall nicht übernommen und müssen ggf. erstattet werden.

Für den Garantiefall muss die die Ware in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung vorhanden sein. Kosten die durch Schäden, die durch nicht sachgemäße Verpackung beim Versand entstanden sind, werden von Tech-Soft nicht übernommen.

6.) AutoScaff-Lizenz

Die AutoScaff-Grundlizenz beinhaltet eine einzige Installation der AutoScaff-Datenbanken (SCAFF_SERVER) auf einem Rechner/Server sowie bis zu 10 Arbeitsplatzinstallationen, die auf die vorgenannten Datenbanken über ein LAN-Netzwerk zugreifen. Die Lizenz ist Firmen- und Ortsgebunden, gilt nur für eine Firma und ist nicht auf eine andere Firma übertragbar. Mehrfachinstallationen sind ein Verstoß gegen die Lizenzbedingungen und haben rechtliche Konsequenzen. Gebuchter Support gilt nur für Fragen zur aktuellen AutoScaff-Version incl. ggf. Erklärung per Fernwartung.

Schulungen können nur auf die aktuelle Programmversion erfolgen. Der Support erfolgt per eMail oder ggf. per Telefon. Rückantwort am gleichen Tag oder spätestens innerhalb 24 Stunden. In den Betriebsferien erfolgen Rückantworten innerhalb 48 Stunden per eMail. Die Neuinstallation von AutoScaff oder neuer Clients sowie Fremdsoftware, Treiber etc. sind nicht im Support enthalten und werden gesondert berechnet.

7.) Datensicherheit

Vor der Durchführung von Mängelbeseitigungs-, Ersatzlieferungs- oder Serviceleistungen erstellt der Käufer Sicherungskopien aller von ihm genutzten Programme und Daten in eigener Verantwortung auf externen Datenspeichern. Tech-Soft übernimmt keinerlei Haftung für etwaigen Datenverlust und deren Folgeschäden. Es besteht keine Verpflichtung der Tech-Soft, den Käufer vor Beginn der Arbeiten auf den möglichen Datenverlust oder anzufertigende Sicherungskopien hinzuweisen.

Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe unserer E-Mails sind nicht gestattet. Wir weisen darauf hin, dass über das Internet übermittelte Nachrichten mit und ohne Zutun von Dritten verloren gehen, verändert oder verfälscht werden können. Herkömmliche E-Mails sind nicht gegen den Zugriff von Dritten geschützt, daher ist auch die Vertraulichkeit unter Umständen nicht gewahrt. Wir haften deshalb nicht für die Unversehrtheit von E-Mails, nachdem sie unseren Herrschaftsbereich verlassen haben, und können Ihnen in diesem Zusammenhang etwa entstehende Schäden nicht ersetzen. Sollte trotz der von uns verwendeten Virus-Schutz-Programme durch die Zusendung von E-Mails ein Virus in Ihre Systeme gelangen, haften wir nicht für eventuell hieraus entstehende Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nur soweit gesetzlich zulässig.

8.) Allgemeine Haftungsbegrenzung:

Nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen zugestandene Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit, Verzug, Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten, Verschulden bei Vertragsabschluss, unerlaubter Handlung, auch soweit solche Ansprüche im Zusammenhang mit Gewährleistungsrechten des Kunden stehen, werden ausgeschlossen, es sei denn, wir haften in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit zwingend.

Sämtliche Ansprüche gegen uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, verjähren spätestens ein Jahr nach Gefahrübergang auf den Kunden, wenn nicht die gesetzliche Verjährungsfrist kürzer ist.

9.) Gerichtsstand, Schriftform:

Sämtliche Anzeigen und Erklärungen, die uns gegenüber abzugeben sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit in allen Fällen der Schriftform.

Für Verträge mit Vollkaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechtes wird als Gerichtsstand Köln vereinbart. Im übrigen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Stand 01.2023